

A b e c é

de la



UNIDAD DE BÚSQUEDA  
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS



# ¿Quiénes somos?

**Una entidad estatal, humanitaria, extrajudicial, imparcial e independiente que lidera la implementación de acciones de búsqueda** para encontrar a las personas dadas por desaparecidas en el marco del conflicto armado, antes del 1 de diciembre del 2016.

Fue creada gracias a la exigencia de las víctimas en el Acuerdo de Paz del 2016.

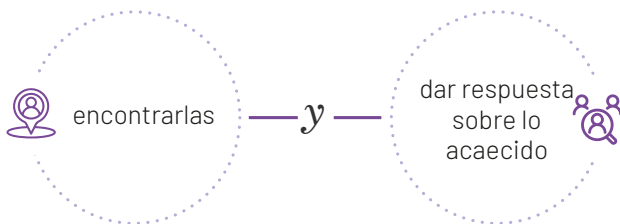


Así nació la Unidad de Búsqueda de  
Personas dadas por Desaparecidas.

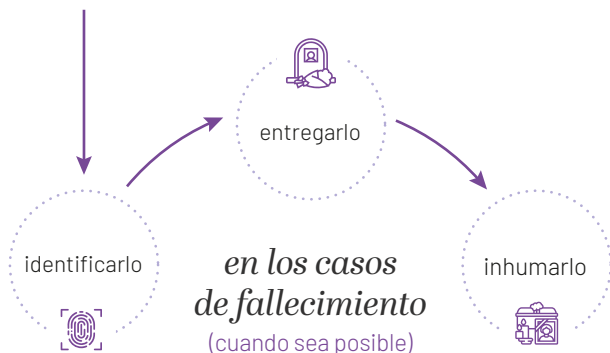
Decreto Ley 589 del 5 de abril de 2017.

# ¿Qué hacemos?

Investigamos para localizar a las personas desaparecidas, bajo la presunción de que están con vida, a fin de



O para recuperar su cuerpo,





***Buscamos desde el respeto de la dignidad, protegiendo la vida y la confidencialidad de la información, así como la integridad y el bienestar de los familiares y las personas buscadoras.***



¿Qué  
pasó y

“

La búsqueda de las personas dadas  
por desaparecidas es un derecho

”

dónde  
están?



Formamos parte del



# SISTEMA INTEGRAL PARA LA PAZ

Verdad | Justicia | Reparación | No Repetición



UNIDAD DE BÚSQUEDA  
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS



JURISDICCIÓN  
ESPECIAL PARA LA PAZ



COMISIÓN DE LA  
VERDAD

# ¿A quiénes buscamos?

A todas las personas sin discriminación e independientemente del rol desempeñado en el conflicto armado.

## Algunas circunstancias asociadas a la desaparición:



- **Al hijo de Juan lo secuestraron** para pedir dinero por su rescate. Aunque su familia pagó lo que le exigieron y durante un tiempo recibió pruebas de supervivencia, un día simplemente esta familia no volvió a saber nada de él.



- **Al papá de Liliana se lo llevaron durante una toma guerrillera** a un puesto de Policía y, a la fecha, se desconoce su paradero.



- **Al hijo de Josefa lo reclutaron** unos hombres de un grupo armado cuando salía de la escuela y, desde entonces, lo espera.



- **Al vecino de Sofía le ofrecieron trabajo en una finca** y, desde que se fue, se perdió su rastro.



- **A los gais del pueblo** los llamaron con lista en mano, luego se los llevaron y nadie volvió a saber de ellos.



- **A la hermana de María la amenazaron** con asesinarla si seguía saliendo a marchar para exigir sus derechos, y un día se la llevaron en un carro negro y nunca regresó.



- **El esposo de Adela participó en un combate** entre la guerrilla y el ejército y, desde entonces, ella no sabe nada sobre su suerte.

# Somos humanitarios

“

**Trabajamos bajo los principios de humanidad, imparcialidad y neutralidad.**

”



**Buscamos con el propósito de aliviar el sufrimiento** sin generar más victimizaciones y con la presunción de que la persona desaparecida está con vida (principio de humanidad).



**Realizamos la búsqueda de las personas dadas por desaparecidas sin discriminación alguna por razones** étnicas, religiosas, de género o por motivos afines al tipo o grado de participación en el conflicto armado, u otros (principio de imparcialidad).



**Establecemos contacto con todos los actores, gremios, grupos poblacionales, entidades, organizaciones sociales y demás sectores,** cuya información o aportes pueden contribuir en las labores de localización, identificación y reencuentro o entrega e inhumación digna o culturalmente pertinente, según sea el caso, de personas dadas por desaparecidas, bajo un relacionamiento simétrico, es decir, **sin otorgar ventajas a ninguna de las partes en contienda** (principio de neutralidad).



**Nuestras acciones de búsqueda son llevadas a cabo de la mano con los familiares y las personas que buscan,** atendiendo sus saberes, necesidades y especificidades; priorizando en todo momento su participación; y promoviendo la protección de su vida y salud, así como su respeto y dignidad.

# Somos extrajudiciales

“

Nuestro objetivo es buscar a las personas dadas por desaparecidas en el marco del conflicto, por lo tanto, no orientamos nuestra búsqueda a establecer las responsabilidades penales de los victimarios.

”



La información que recabamos durante nuestra investigación humanitaria y extrajudicial **no puede ser utilizada para determinar responsables en el marco de procesos judiciales.**



Nuestra búsqueda se realiza sin importar el rol que haya tenido en el conflicto **armado** tanto la persona que busca como la persona desaparecida.



**No requerimos autorización judicial para desarrollar las acciones humanitarias de búsqueda**, incluidas las de acceso a lugares o sitios de interés forense, en cuyo caso se realizan actividades de comunicación y concertación con las personas (naturales o jurídicas) a cargo de los bienes (consentimiento informado) o de la administración de los bienes públicos (administradores de cementerios, parques naturales, etc.).



**Garantizamos la confidencialidad** a quienes brindan información sobre la suerte o el paradero de una persona desaparecida, razón por la cual los servidores de la UBPD estamos exentos del deber de denuncia.



Solo utilizamos la información brindada para buscar a las personas desaparecidas y bajo ninguna circunstancia compartimos información cuando con esto pueda ponerse en riesgo la seguridad, vida o cualquier otro derecho de las personas que buscan, aporñantes o servidores de la UBPD.



# ¿Cómo buscamos?

“

Investigando para responder  
a las preguntas:

”

1

¿A quiénes  
estamos  
buscando?

2

¿Cuándo y cómo  
desaparecieron?





3

**¿Dónde  
vamos a  
buscarlas?**

4

**¿Quiénes  
buscan a estas  
personas?**





# ¿Qué ocurre durante nuestras investigaciones humanitarias y extrajudiciales?



## Recolección y análisis de información



## Localización



**Diversas fuentes** son consultadas en el contexto y la dinámica de la desaparición.

1

De la persona viva\*.

2

Del sitio de interés forense\*\*.





### \*Reencuentro



**Cuando esto se logra, aplicamos técnicas de identificación, a través de un análisis correlacional de la información recolectada y, en caso de ser necesario, métodos técnico-científicos**

(dactiloscopia, odontología, genética); si hay voluntad de la persona encontrada, facilitamos el reencuentro con los familiares o seres queridos.

---

### \*\* Prospección y recuperación



**Si la información de la localización sugiere que la persona desaparecida podría estar sin vida, exploramos y verificamos el lugar donde se cree que puede estar el cuerpo. Si esto es confirmado,**



lo recuperamos. La prospección tiene como objetivo fundamental la recuperación de cuerpos.

---

## Identificación



### **Los cuerpos recuperados son entregados, junto con la información y las evidencias**

recolectadas, al Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, para su identificación.

---

## Entrega digna o culturalmente pertinente



Cuando se logran identificar los cuerpos, **avanzamos en la entrega digna o culturalmente pertinente a sus familiares.**





# Cada proceso de búsqueda es distinto

y puede darse de forma diferente, según las características de la desaparición.



# Participación

Desde la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas, **garantizamos el derecho a la participación de las personas que buscan en todas las acciones humanitarias, reconocemos su experiencia y la incorporamos en los procesos de búsqueda.**

La información que has recolectado, la investigación que has adelantado, tu conocimiento sobre el contexto y el territorio, así como las metodologías que has creado, son fundamentales y pueden contribuir en el proceso de búsqueda que adelanta la UBPD!



Unidad para las Víctimas

Además, nos articulamos con las entidades que pueden tener información que contribuya con la búsqueda, por ejemplo, la Fiscalía General de la Nación y el Instituto Nacional de Medicina Legal, entre otras.

# ¿Cómo se activa la ruta de búsqueda ante la Unidad?

## Presentando una solicitud de búsqueda a través de los siguientes medios:

oficinas territoriales, líneas telefónicas, redes sociales o página web.



Los trámites ante la Unidad de Búsqueda son gratuitos y no requieren intermediarios.



No necesitas estar en el Registro Único de Víctimas (RUV).



No tienes la obligación de hacer una denuncia ante autoridades judiciales.



No importa que ya tengas una denuncia ante la Fiscalía General de la Nación u otra autoridad ni el tiempo que lleve.

# ¿Qué información puedes aportarnos en la solicitud de búsqueda?



4

Si has solicitado la búsqueda de tu ser querido en otras instituciones, puedes especificar en cuáles.

1

**Nombre  
Apellido**

Nombre de la persona desaparecida.

2



Número de documento de identidad.

3



Fecha y lugar de la última vez que tuviste información sobre el paradero de tu ser querido.

5



Toda la información recogida por medios propios.

6



Todas las características que describen a la persona desaparecida.

7



Posible fecha y lugar de la desaparición.

\*Así no cuentes con esta información, puedes iniciar el proceso de búsqueda con la UBPD siempre y cuando haya desaparecido antes del 1 de diciembre de 2016.

# ¿Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros?

**Si estás buscando a una persona desaparecida en el marco del conflicto armado antes del 1 de diciembre de 2016; si sabes de alguien que la esté buscando o si tienes información sobre su suerte o paradero, comunícate a través de nuestros canales de atención o acércate a alguna de nuestras sedes territoriales.**





# Canales de atención

## Correo electrónico

[servicioalciudadano@unidadbusqueda.gov.co](mailto:servicioalciudadano@unidadbusqueda.gov.co)

## Teléfonos

Línea fija: (601) 9199400

Línea celular o WhatsApp: (57) 3162783918

Línea gratuita nacional: 018000-162226

---

## Canales digitales

---

## Página web

[www.unidadbusqueda.gov.co](http://www.unidadbusqueda.gov.co)

Formulario de solicitud de búsqueda

## Redes sociales

    UBPDcolombia

## Servicio al ciudadano y correspondencia

Carrera 13 # 27-90 local 3C, Bogotá





# Sedes territoriales

## **Apartadó, Urabá Región**

Celular  
316 2842561

## **Arauca, Arauca**

Celular  
316 2872306

## **Barrancabermeja, Santander**

Celular  
316 2802405

## **Barranquilla, Atlántico**

Celular  
316 2800157

## **Bogotá, Cundinamarca**

**y Amazonas**  
Celular  
316 2816568

## **Bucaramanga,**

**Santander**  
Celular  
316 0174567 - 316 0174566

## **Cali, Valle del Cauca**

Celular  
316 2783057

Satélite  
Buenaventura  
316 5592209

## **Cúcuta, Norte de Santander**

Celular  
316 2801955  
317 6441937

## **Florencia, Caquetá**

Celular  
316 2810740

## **Ibagué, Tolima**

Celular  
316 2815606

## **Medellín, Antioquia**

Celular  
316 2823206

## **Mocoa, Putumayo**

Celular  
316 2851395

## **Montería, Córdoba**

Celular  
316 2868799 - 315 6558972

## **Neiva, Huila**

Celular  
316 0174564

## **Pasto, Nariño**

Celular  
317 3668188  
317 3688028  
  
Satélite  
Tumaco  
317 6369273 - 318 6322824

## **Pereira, Regional Occidente**

Celular  
3154 401910 - 316 2530765  
  
Satélite  
Caldas  
316 8304694 - 315 4401910

## **Popayán, Cauca**

Celular  
316 5592209

## **Quibdó, Chocó**

Celular  
315 4330754

## **Tunja, Boyacá**

Celular  
315 5176506

## **San José del Guaviare,**

**Guaviare y Vaupés**  
Celular  
316 2807760

## **Santa Marta, Magdalena**

Celular  
3176463428 - 3173009620

## **Sincelejo, Sucre**

Celular  
3174385505 - 3162811765

## **Valledupar, Cesar**

Celular  
316 7444722 - 316 5243128

## **Villavicencio, Meta**

**Vichada y Guainía**  
Celular  
316 2819857

## **Yopal, Casanare**

Celular  
316 2809395

Hoy tenemos el registro de

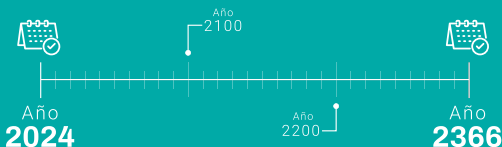
# 126.895\*

**personas desaparecidas en el contexto  
del conflicto armado en Colombia.**

Si **cada día** encontráramos tan solo a una  
persona desaparecida, necesitaríamos

## 347 años

para encontrarlas a todas



\*Información con corte a marzo de 2025.



# UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA  
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

 UBPDcolombia  
[unidadbusqueda.gov.co](http://unidadbusqueda.gov.co)



**Sede oficina central**

Carrera 10 # 28-49

